

*Утверждено Советом
ГОО «Московский Дом ветеранов
(пенсионеров) войн и Вооруженных Сил»
5 июня 2025 года*

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления ветеранам социальных и медицинских услуг Государственно-общественным объединением «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления социальных и медицинских услуг ветеранам Государственно-общественным объединением «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил» (далее – Положение) принято в соответствии Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы от 9 июля 2008 года № 34 «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве», постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством», нормативными правовыми актами Правительства Москвы и уполномоченных органов власти Российской Федерации и города Москвы в сфере социального обслуживания и здравоохранения граждан, Уставами Государственно-общественного объединения «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил» (далее – Московский Дом ветеранов) и Московской городской общественной организацией пенсионеров, ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (далее - Московский городской Совет ветеранов).

1.2. Московский Дом ветеранов предоставляет бесплатные социальные услуги ветеранам, имеющим постоянную регистрацию в городе Москве.

1.3. Московский Дом ветеранов предоставляет следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

- услуги социального работника - сиделки; социального работника - сиделки группы ветеранов;
- медико-социальные услуги - «санаторий на дому»;
- отбор на медико-социальную реабилитацию, оздоровление и отдых в Государственное бюджетное учреждение города Москвы Социально-реабилитационный центр ветеранов имени В.Г. Михайлова Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - Социально-реабилитационный центр) и Государственное бюджетное учреждение города Москвы

пансионат «Никольский парк» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – пансионат «Никольский парк»);

- социальное сопровождение ветеранов войны;
- социальная неотложная помощь.

Оказание социальных услуг осуществляется за счет субсидий, предоставляемых Правительством города Москвы через Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – ДТиСЗН г. Москвы).

Объем и формат предоставляемых социальных услуг определяется ДТиСЗН г. Москвы в Договоре на предоставление субсидий Московскому Дому ветеранов.

1.4. Внеочередное получение бесплатного социального обслуживания предоставляется инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий.

1.5. Индивидуальный порядок и объемы оказания ветерану бесплатных социальных услуг, права и обязанности сторон определяются письменным договором, заключаемым между ветераном и Московским Домом ветеранов.

1.6. Работникам Московского Дома ветеранов запрещается вступать в любые виды имущественных отношений с ветеранами, принимать от них подарки, вознаграждения, угощения и т.п.

1.7. Информация о ветеранах, которым предоставляются социальные услуги, является конфиденциальной, ее запрещается передавать сторонним организациям, юридическим и частным лицам (за исключением случаев, установленных законодательством), а также использовать работниками Московского Дома ветеранов в корыстных и иных целях.

II. Социальное обслуживание на дому

2.1. Московский Дом ветеранов осуществляет социальное обслуживание на дому через предоставление социальных услуг социальными работниками – сиделками и социальными работниками – сиделками группы ветеранов.

2.2. Право на получение социального обслуживания на дому имеют частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий, инвалиды 1 группы;
- ветераны, имеющие особые заслуги перед Отечеством;
- ветераны, получающие бесплатные социальные услуги по правоотношениям, возникшим до утверждения настоящего Положения;
- иные категории граждан по решению Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Услуги социальных работников – сиделок предоставляются одиноким ветеранам и ветеранам, имеющим членов семьи и (или) близких родственников, которые по объективным обстоятельствам (продолжительная болезнь (более одного месяца), инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные

командировки и другие обстоятельства) не могут выполнять обязанности по уходу за неспособным к самообслуживанию ветераном.

Одиноким считается ветеран, не состоящий в браке и не имеющий близких родственников (дети, внуки), обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь.

Способность к самообслуживанию - способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, осуществлять повседневную бытовую деятельность, в том числе соблюдать личную гигиену, а также способность к самостоятельному передвижению, управлению имуществом.

2.3. Отбор ветеранов для социального обслуживания на дому осуществляют специалисты Службы социального сопровождения ветеранов войны совместно с районными ветеранскими организациями и ветеранскими организациями административных округов города Москвы в пределах квот, установленных ДТиСЗН г. Москвы.

Отбор ветеранов на надомное обслуживание специалисты Службы социального сопровождения ветеранов войны согласуют с начальниками отделений Управления надомного обслуживания ветеранов.

Оформление документов на предоставление ветерану, имеющему членов семьи и (или) близких родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь, социальных услуг социального работника – сиделки и сиделки группы ветеранов осуществляется только после документального подтверждения обстоятельств, объективно препятствующих им осуществлять уход за ветераном.

2.4. По результатам отбора специалисты Службы социального сопровождения ветеранов войны представляют в Московский Дом ветеранов документы на ветеранов, рекомендованных к зачислению на надомное социальное обслуживание:

- заявление ветерана;
- копии документов, удостоверяющих личность и правовой статус ветерана;
- медицинское заключение районной или ведомственной поликлиники о состоянии здоровья ветерана, в том числе об отсутствии заболеваний, являющихся противопоказаниями для социального обслуживания;
- копию справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;
- акт обследования материально-бытовых и социальных условий проживания ветерана, с заключением о частичной или полной утрате способности ветерана к самообслуживанию, о рекомендуемых формате и объеме оказания социального обслуживания на дому;
- единый жилищный документ;
- документы, подтверждающие обстоятельства, объективно препятствующие выполнению членами семьи или близкими родственниками обязанностей по уходу за не способным к самообслуживанию гражданином (при наличии членов семьи или близких родственников ветерана);

- ходатайство окружной ветеранской организации о приеме ветерана на социальное обслуживание на дому.

2.5. Ветеранов, отобранных для надомного обслуживания Службой социального сопровождения ветеранов войны, обследуют на дому начальники отделений Управления надомного обслуживания ветеранов совместно с главными (ведущими) специалистами по социальной работе. По результатам обследования оформляется Акт обследования с заключением о рекомендуемых формате и объеме оказания социального обслуживания на дому

2.6. Решение о зачислении ветерана на надомное социальное обслуживание, с указанием объема предоставления бесплатных социальных услуг на дому принимает Президиум Совета Московского Дома ветеранов.

2.7. Основания для отказа в приеме ветерана на социальное обслуживание на дому:

2.7.1. Отсутствие оснований для признания ветерана нуждающимся в социальном обслуживании по форме социального обслуживания, указанной в его заявлении.

2.7.2. Наличие заболеваний, являющихся противопоказаниями к социальному обслуживанию ветерана.

2.7.3. Наличие договора ренты с пожизненным содержанием или договора на медико-социальное обслуживание, заключенного ветераном с другими юридическими и физическими лицами.

2.7.4. Отсутствие обстоятельств, объективно препятствующих выполнению членами семьи или близкими родственниками ветерана обязанностей по уходу за не способным к самообслуживанию ветераном (только для предоставления услуг социального работника – сиделки).

2.7.5. Представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании ветерана нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений.

2.7.6. Отказ ветерана подписать договор о предоставлении ему бесплатных социальных услуг.

2.8. В случае отказа в социальном обслуживании по основаниям, указанным в пункте 2.7. Положения, Московский Дом ветеранов информирует Совет ветеранов административного округа города Москвы (ГБУ «Мой социальный помощник»).

2.9. Основания прекращения социального обслуживания ветерана на дому:

2.9.1. Письменный отказ ветерана от социального обслуживания.

2.9.2. Выявление у ветерана медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

2.9.3. Заключение ветераном договора ренты с пожизненным содержанием или договора на медико-социальное обслуживание с другими юридическими и физическими лицами.

2.9.4. Отзыв ходатайства ветеранской организацией о социальном надомном обслуживании ветерана.

2.9.5. Неисполнение (нарушение) со стороны ветерана условий договора о предоставлении ему бесплатных социальных услуг на дому.

2.9.6. Изменение ветераном места жительства в городе Москве на место жительства в другом субъекте Российской Федерации или за пределами территории Российской Федерации.

2.9.7. Смерть ветерана.

2.10. За ветеранами, состоящими на обслуживании в Московском Доме ветеранов, иная социальная помощь сохраняется и предоставляется в рамках Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг.

2.11. Обеспечение ветеранов предметами ухода и средствами гигиены в соответствии с индивидуальными программами реабилитации осуществляется специалистами ГБУ «Мой социальный помощник».

Обеспечение ветеранов предметами ухода и средствами гигиены за счет субсидий, выделяемых Московскому Дому ветеранов, осуществляется:

- на период оформления индивидуальных программ реабилитации;
- тяжелобольным лежачим ветеранам, требующим дополнительного объема предметов ухода и средств гигиены;
- для обеспечения лечения пролежней.

2.12. Продукты для приготовления пищи, санитарно-гигиенические, моющие средства и иные средства для мытья посуды, стирки и уборки помещений приобретаются за счет ветерана.

2.13. Социальные услуги, предоставляемые ветеранам социальными работниками - сиделками группы ветеранов:

2.13.1. Социально-бытовые услуги:

- поездки по делам ветеранов;
- сопровождение ветерана на прогулке;
- оплата коммунальных услуг, отправка писем, телеграмм и пр. услуги;
- покупка продуктов, доставка горячих обедов из торговых организаций;
- содействие в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи;
- покупка и доставка на дом товаров первой необходимости;
- оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;
- вызов коммунальных служб, вынос мусора, полив цветов;
- содействие при смене нательного и постельного белья;
- содействие при стирке белья;
- содействие в проведении санитарно-гигиенических процедур;
- организация услуги «социального такси».

2.13.2. Социально-медицинские услуги:

- оказание первичной доврачебной помощи;
- наблюдение за состоянием здоровья;

- оказание помощи при приеме лекарств, назначенных врачом, а также контроль за сроком годности лекарственных средств;
- выполнение не сложных медицинских процедур и перевязок, по назначению врача;
- содействие в получении медицинской помощи (сопровождение в медицинские учреждения, вызов врача поликлиники или скорой медицинской помощи);
- содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации.

2.13.3. Социально-психологические услуги:

- покупка и доставка книг, журналов, газет;
- оформление подписки на газеты и журналы;
- оказание помощи в написании писем, оформлении документов;
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- создание условий для отправления религиозных обрядов;
- проведение санитарно-просветительной работы;
- оказание психологической поддержки;
- поздравление ветерана с государственными праздниками, днем рождения с вручением подарков, цветов, открыток и праздничных наборов;
- вручение продуктовых и праздничных наборов, гуманитарной помощи, средств реабилитации, направляемых через Московский Дом ветеранов.

2.13.4. Социально-правовые услуги:

- консультации по правовым вопросам, оказание помощи в написании официальных писем и обращений;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи.

2.14. Ветераны, обслуживаемые социальными работниками – сиделками группы ветеранов, могут быть переведены на обслуживание социальными работниками – сиделками с учетом объективных обстоятельств, дающих им такое право.

Решение о таком переводе принимает Президиум Совета Московского Дома ветеранов.

2.15. Социальные услуги, предоставляемые ветеранам социальными работниками – сиделками:

2.15.1. Социально-бытовые услуги:

- влажная уборка помещения, в котором проживает ветеран;
- протирание мебели и предметов от пыли;
- проветривание помещения;
- приготовление пищи, включая диетическое питание;
- помощь в приеме пищи (кормление ослабленных ветеранов);
- мытье посуды после приготовления пищи и кормления;
- вынос мусора;

- помывка тела и головы ветерана;
- обтирание кожных покровов после помывки средствами гигиены;
- туалет кожных покровов для профилактики опрелостей и пролежней с использованием средств гигиены;
- оказание помощи в отпавлении естественных потребностей;
- смена памперсов;
- туалет промежности после отпавления естественных потребностей или при смене памперсов с использованием средств гигиены;
- расчесывание волос;
- оказание помощи по стрижке волос;
- оказание помощи при гигиене полости рта;
- оказание помощи при бритье;
- оказание помощи при подстрижке ногтей на руках и ногах;
- оказание помощи при мытье ног;
- смена нательного и постельного белья;
- наблюдение за работоспособностью устройства «тревожная кнопка»;
- вызов работников коммунальных служб.

2.15.2. Социально-медицинские услуги:

- оказание первичной доврачебной помощи;
- наблюдение за состоянием здоровья;
- оказание помощи при приеме лекарств, назначенных врачом, а также наблюдение за сроком годности лекарственных средств;
- выполнение не сложных медицинских процедур и перевязок, в том числе лечение пролежней, по назначению врача;
- оказание содействия в получении медицинской помощи (вызов врача поликлиники или скорой медицинской помощи).

2.15.3. Социально-психологические услуги:

- обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и др.);
- оказание помощи в написании писем;
- создание условий для отпавления религиозных обрядов;
- проведение санитарно-просветительной работы;
- оказание психологической поддержки;
- поздравление ветерана с государственными праздниками, днем рождения с вручением подарков, цветов, открыток и праздничных наборов;
- вручение продуктовых и праздничных наборов, гуманитарной помощи, средств реабилитации, направляемых через Московский Дом ветеранов.

2.15.4. Социально-правовые услуги:

- консультации по правовым вопросам, оказание помощи в написании официальных писем и обращений;
- содействие в получении бесплатной юридической помощи.

2.16. Социальные работники - сиделки осуществляют социальное обслуживание ветеранов на дому, а в случае их госпитализации - в лечебных учреждениях, расположенных в городе Москве.

2.17. В пределах субсидий, выделяемых Московскому Дому ветеранов, трудоспособным членам семей или близким родственникам ветеранов, указанных в пунктах 1.2. Положения, утративших способность к самообслуживанию, осуществляющих за ними круглосуточный уход и не имеющих, в связи с этим, возможности работать, может быть оказана материальная поддержка, которая осуществляется в рамках заключения с одним из них гражданско-правового договора.

По соглашению сторон гражданско-правовой договор может быть пролонгирован и при утрате трудоспособности (достижения пенсионного возраста) члена семьи ветерана, осуществляющего за ветераном круглосуточный уход.

Решение о материальной поддержке члена семьи или близкого родственника ветерана, утратившего способность к самообслуживанию, принимает Президиум Совета Московского Дома ветеранов.

III. Оказание медицинских и социальных услуг на дому

3.1. Бесплатные медицинские и социальные услуги на дому предоставляет Центр медико-социальной реабилитации ветеранов на дому «санаторий на дому» Медико-социального управления (далее - «санаторий на дому») ветеранам, постоянно зарегистрированным в городе Москве и не имеющим возможности по состоянию здоровья воспользоваться услугами санаторно-курортных и реабилитационных учреждений г. Москвы:

- ветеранам Великой Отечественной войны;
- супругам умерших (погибших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, не вступившим в повторный брак.
- иным категориям граждан по решению Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

3.2. Отбор ветеранов для оказания социально-медицинских услуг на дому «санаторий на дому» производится ветеранскими организациями административных округов города Москвы, Московским комитетом ветеранов войны, Московским Домом ветеранов в пределах квоты путевок, установленной ДТиСЗН г. Москвы.

Ветеранам, подобранным на оказание услуг «санатория на дому», ветеранская организация выдает путевку установленного образца с указанием начала периода их обслуживания.

3.3. Продолжительность оказания услуг составляет 21 календарный день. Повторное предоставление услуги производится не ранее чем через 1 год.

3.4. Оказание медицинских и социальных услуг на дому «санаторий на дому» осуществляют врачебно-сестринские бригады Московского Дома ветеранов.

3.5. Медицинские и социальные услуги на дому «санаторий на дому» предоставляемые врачебно-сестринскими бригадами:

3.5.1. Медицинские услуги:

Предоставляемые врачом:

- осмотр ветерана врачом-терапевтом 1-2 раза в неделю, назначение реабилитационного лечения;
- содействие в привлечении врачей-специалистов медицинских учреждений для консультации и последующего лечения (по показаниям);
- рекомендации по режиму питания и соблюдению диеты.

Предоставляемые медицинской сестрой/медбратом - ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с назначением врача:

- контроль показателей жизнедеятельности организма (артериального давления, частоты сердечных сокращений, насыщения крови кислородом, термометрия и др.);

- проведение занятий различными видами лечебной физкультуры (дыхательная гимнастика, гимнастика для ног, пальчиковая гимнастика и др.);

- физиотерапевтическое лечение с использованием 1-2 портативных приборов (по показаниям);

- рекомендации по режиму питания и соблюдению диеты;

- проведение фитотерапии;

- анализ крови на сахар (по показаниям);

- электрокардиограмма (по показаниям);

- инъекции внутримышечно (по показаниям);

- санитарно-гигиенические процедуры;

- санитарно-просветительская работа.

3.5.2. Социально-бытовые услуги:

- предоставление ветерану продовольственных наборов (2 набора за поезд), составленных в соответствии с рекомендациями по питанию пациентов пожилого возраста;

- доставка медикаментов и другие услуги.

3.5.3. Социально-психологические услуги:

- психологическая поддержка, в том числе с участием психолога Московского Дома ветеранов;

- поздравление ветеранов с государственными праздниками, днями воинской славы России и знаменательными датами в их жизни.

3.5.4 Правовые консультации юриста Московского Дома ветеранов (по телефону).

IV. Отбор ветеранов на медико-социальную реабилитацию, оздоровление и отдых

4.1. На медико-социальную реабилитацию, оздоровление и отдых в Социально-реабилитационный центр и пансионат «Никольский парк» направляются ветераны, сохранившие способность к самообслуживанию, которые по состоянию здоровья не могут воспользоваться услугами санаторно-курортных учреждений за пределами города Москвы.

4.2. Отбор ветеранов на медико-социальную реабилитацию, оздоровление и отдых в Социально-реабилитационный центр и в пансионат «Никольский парк» производится ветеранскими организациями административных

округов города Москвы, Московским комитетом ветеранов войны, Московским Домом ветеранов в пределах квоты путевок, установленной ДТиСЗН г. Москвы.

4.3. Ветеранские организации за 15 дней до начала заезда представляют в Московский Дом ветеранов списки ветеранов, нуждающихся в медико-социальной реабилитации и оздоровлении, за подписью руководителей.

4.4. Медико-социальная реабилитация и оздоровление ветеранов в Социально-реабилитационном центре:

4.4.1. На медико-социальную реабилитацию и оздоровление направляются граждане, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства в городе Москве и определенные Уставом Социально-реабилитационного центра.

4.4.2. Инвалиды 1 группы, требующие по состоянию здоровья постоянной посторонней помощи, направляются с сопровождающим из числа жителей города Москвы. Сопровождающим лицам, не относящимся к льготным категориям граждан, указанным в пункте 4.4.1. Положения, медицинские услуги не предоставляются.

4.5. Отдых и медико-социальная реабилитация ветеранов в пансионате «Никольский парк»:

4.5.1 На отдых и социальную реабилитацию направляются граждане, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства в городе Москве и определенные Уставом пансионата «Никольский парк».

4.6. Право на бесплатную услугу социального такси имеют ветераны, состоящие на надомном обслуживании в Московском Доме ветеранов, и ветераны, имеющие путевки в Социально-реабилитационный центр, при следовании к месту реабилитации и обратно. Порядок предоставления услуг социального такси определяется соответствующим Положением.

V. Социальное сопровождение ветеранов войны

5.1. Социальное сопровождение – это комплекс мероприятий, направленных на осуществление постоянного мониторинга социального состояния жизни каждого ветерана и его потребностей в социальной поддержке и оказании содействия в ее получении.

5.2. Социальное сопровождение ветеранов осуществляет Управление по социальному сопровождению ветеранов войны Московского Дома ветеранов и Московский городской Совет ветеранов с Советами ветеранских организаций административных округов города Москвы на основе взаимодействия и при поддержке ДТиСЗН г. Москвы.

5.3. Управление по социальному сопровождению ветеранов войны включает в себя Службу социального сопровождения ветеранов войны (далее – Служба социального сопровождения) и Службу неотложной помощи ветеранам.

5.4. Изучение социального положения ветеранов войны и проактивное выявление ветеранов, нуждающихся в мерах социальной поддержки,

осуществляется специалистами Службы социального сопровождения на основе планового обследования одиноких и одиноко проживающих ветеранов на дому, а также информации, поступающей из различных источников.

5.5. Источники информации о социальном положении ветеранов:

5.5.1. ДТиСЗН г. Москвы:

- о ветеранах, проживающих в городе Москве;
- об одиноких и одиноко проживающих ветеранах;
- о ветеранах, находящихся в социальных стационарах;
- о ветеранах, состоящих на социальном обслуживании в ГБУ «Мой социальный помощник»;
- о ветеранах, состоящих на обслуживании в организациях, включенных в реестр поставщиков социальных услуг;
- об умерших ветеранах.

5.5.2. ГБУ «Московская городская социальная инспекция»;

5.5.3. ГБУ «Мой социальный помощник»;

5.5.4. ГБУ «Координационный центр по межведомственным проектам»

5.5.5. ГБУ «Единый центр поддержки» участников СВО и членов их семей;

5.5.6. Служба неотложной помощи ветеранам («Тревожная кнопка»);

5.5.7. Ветеранские организации административных округов и районов;

5.5.8. Ветераны, их родственники и полномочные представители;

5.6. Служба социального сопровождения анализирует и аккумулирует данные о ветеранах из указанных выше источников в реестре ветеранов Великой Отечественной войны.

5.7. При проведении обследования ветеранов на дому и выявлении ветеранов, нуждающихся в мерах социальной поддержки, Служба социального сопровождения направляет информацию в профильные Службы Московского Дома ветеранов и координирует предоставление ими социальных услуг.

5.8. Социальную неотложную помощь предоставляют ветеранам, указанным в пункте 2.2. Положения, в круглосуточном режиме специалисты Службы неотложной помощи ветеранам («Тревожная кнопка»).

5.9. Социальная неотложная помощь включает в себя:

- круглосуточный прием обращений от ветеранов по системе связи (IP-телефония, мобильная связь) и фиксирует обращения в специализированной системе Битрикс24;

- неотложная помощь ветеранам через службы 101, 102, 103, 104, 112;

- помощь ветеранам в решении социальных, медицинских и хозяйственно-бытовых вопросов путем обращений к должностным лицам учреждений и организаций социальной защиты, здравоохранения города Москвы, окружных и муниципальных структур, других органов и организаций исполнительной власти Москвы, а также подразделений Московского Дома ветеранов с контролем реализации исполнения обращений ветеранов;

- социально-психологическая поддержка ветеранов;

- оповещение о произошедшем случае родственников (при их наличии), друзей и соседей ветерана;
- активный обзвон ветеранов в целях уяснения проблем ветеранов и их решения;
- поздравление ветеранов с государственными и военно-историческими праздниками.

5.10. Организация неотложной помощи ветеранам через устройства «Тревожная кнопка» осуществляется во взаимодействии со Службой социального сопровождения. Специалисты Службы социального сопровождения осуществляют:

- отбор ветеранов для получения услуги социальной неотложной помощи;
- заключение договора о приеме на обслуживание между ветераном и Московским Домом ветеранов;
- обеспечение устройством «Тревожная кнопка»;
- обучение ветеранов работе на устройстве «Тревожная кнопка»;
- контрольный созвон со Службой неотложной помощи ветеранам «тревожная кнопка».

5.11. Договор с ветераном может быть расторгнут при отказе ветерана от обслуживания, нарушении условий договора со стороны ветерана, при использовании ветераном устройства «тревожной кнопки» не по назначению, передаче ее третьим лицам, смерти ветерана.

5.12. Оплата расходов на обеспечение связи осуществляется за счет субсидий, выделяемых Московскому Дому ветеранов.

VI. Заключительные положения

6.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

6.2. Положение об Управлении надомного обслуживания ветеранов Государственно-общественного объединения «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил», утвержденное руководителем Департамента социальной защиты населения города Москвы 1 марта 2013 года, признать утратившим силу.

6.3. Президиуму Совета Московского Дома ветеранов привести локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок предоставления социальных и медицинских услуг, в соответствии с настоящим Положением.

Президиум Совета ГОО «Московский Дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных Сил»